

Algemene voorwaarden Bonifatius Boomverzorging

Definities

1. Bonifatius Boomverzorging: Bonifatius Boomverzorging, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 87811553.
2. Klant: degene met wie Bonifatius Boomverzorging een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Bonifatius Boomverzorging en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Bonifatius Boomverzorging.
6. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

8. Aanbiedingen en offertes van Bonifatius Boomverzorging zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
9. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
10. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanvaarding

11. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Bonifatius Boomverzorging zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.

Prijzen

12. Alle prijzen die Bonifatius Boomverzorging hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en inclusief eventuele overige kosten zoals voorrijkosten, administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
13. Alle prijzen die Bonifatius Boomverzorging hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Bonifatius Boomverzorging te allen tijde wijzigen.
14. Partijen komen voor een dienstverlening door Bonifatius Boomverzorging een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
15. Bonifatius Boomverzorging is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
16. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Bonifatius Boomverzorging de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

17. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Betalingen en betalingstermijn

18. Bonifatius Boomverzorging mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
19. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
20. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Bonifatius Boomverzorging de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
21. Bonifatius Boomverzorging behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

22. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Bonifatius Boomverzorging gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
23. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Bonifatius Boomverzorging.
24. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
25. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Bonifatius Boomverzorging zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
26. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Bonifatius Boomverzorging op de klant onmiddellijk opeisbaar.
27. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Bonifatius Boomverzorging, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Bonifatius Boomverzorging te betalen.

Opschortingsrecht

28. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

29. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Bonifatius Boomverzorging te verrekenen met een vordering op Bonifatius Boomverzorging.

Verzekering en vergunning

30. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - b. zaken van Bonifatius Boomverzorging die bij de klant aanwezig zijn
 - c. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
31. De klant geeft op eerste verzoek van Bonifatius Boomverzorging de polis van deze verzekeringen ter inzage.
32. De klant verplicht zich om zich door derden te laten informeren over omgevings-, kap- en andere vergunningen, en deze waar nodig tijdig aan te vragen.

Garantie

33. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Bonifatius Boomverzorging enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

34. Bonifatius Boomverzorging voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
35. Bonifatius Boomverzorging behoudt zich ten allen tijde het recht voor een overeengekomen werkzaamheid voorafgaand of tijdens de uitvoer te staken, als de persoonlijke inschatting van de veiligheidssituatie daarom vraagt. De klant kan hier geen rechten aan ontlennen; de klant is in dat geval slechts betaling verschuldigd voor het deel dat al uitgevoerd is.
36. Bonifatius Boomverzorging heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
37. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
38. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Bonifatius Boomverzorging tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
39. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Bonifatius Boomverzorging tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

40. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bonifatius Boomverzorging.
41. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
42. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Bonifatius Boomverzorging de betreffende bescheiden.
43. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bonifatius Boomverzorging redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

44. De klant vrijwaart Bonifatius Boomverzorging tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Bonifatius Boomverzorging geleverde producten en/of diensten.

Klachten

45. De klant dient een door Bonifatius Boomverzorging geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
46. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Bonifatius Boomverzorging daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
47. Consumenten dienen Bonifatius Boomverzorging uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
48. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Bonifatius Boomverzorging in staat is hierop adequaat te reageren.
49. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
50. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Bonifatius Boomverzorging gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

51. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Bonifatius Boomverzorging.
52. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Bonifatius Boomverzorging ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

53. Als Bonifatius Boomverzorging een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Bonifatius Boomverzorging verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Bonifatius Boomverzorging

54. Bonifatius Boomverzorging is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
55. Indien Bonifatius Boomverzorging aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
56. Bonifatius Boomverzorging is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
57. Indien Bonifatius Boomverzorging aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

58. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

59. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Bonifatius Boomverzorging vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

60. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Bonifatius Boomverzorging toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
61. Is de nakoming van de verplichtingen door Bonifatius Boomverzorging niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Bonifatius Boomverzorging in verzuim is.
62. Bonifatius Boomverzorging heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Bonifatius Boomverzorging kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

63. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Bonifatius Boomverzorging in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Bonifatius Boomverzorging kan worden toegerekend in een van de wil van Bonifatius Boomverzorging onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Bonifatius Boomverzorging kan worden verlangd.
64. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
65. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Bonifatius Boomverzorging 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Bonifatius Boomverzorging er weer aan kan voldoen.
66. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

67. Bonifatius Boomverzorging is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

68. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

69. Bonifatius Boomverzorging is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
70. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
71. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Bonifatius Boomverzorging zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
72. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

73. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Bonifatius Boomverzorging.
74. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

75. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
76. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bonifatius Boomverzorging bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

77. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
78. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Bonifatius Boomverzorging is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 oktober 2022.